



ПРИКАЗ

28.05.2018

г.Казань

БОЕРЫК

№ 401

Татарстан Республикасы Юстиция министрлыгында 2018 елның 19 июнендә теркәлде, № 4747

Татарстан Республикасы Хезмәт, халыкны эш белән тәэмин итү һәм социаль яклау министрлыгының «Торак урын һәм коммуналь хезмәтләр өчен түләүгә субсидия-ташлама билгеләү буенча дәүләт хезмәте күрсәтүнең административ регламентын раслау турында» 2014 елның 19 ноябрәндәге 634 номерлы боерыгы белән расланган Торак урын һәм коммуналь хезмәтләр өчен түләүгә субсидия-ташлама билгеләү буенча дәүләт хезмәте күрсәтүнең административ регламентына үзгәрешләр кертү хакында

Торак урын һәм коммуналь хезмәтләр өчен түләүгә субсидия-ташлама билгеләү буенча дәүләт хезмәте күрсәтү эшен камилләштерү максатларында боерык бирәм:

1. Татарстан Республикасы Хезмәт, халыкны эш белән тәэмин итү һәм социаль яклау министрлыгының «Торак урын һәм коммуналь хезмәтләр өчен түләүгә субсидия-ташлама билгеләү буенча дәүләт хезмәте күрсәтүнең административ регламентын раслау турында» 2014 елның 19 ноябрәндәге 634 номерлы боерыгы (Татарстан Республикасы Хезмәт, халыкны эш белән тәэмин итү һәм социаль яклау министрлыгының 09.07.2015 № 461, 09.11.2015 № 821, 07.06.2016 № 317, 20.07.2016 № 420, 28.11.2016 № 668, 27.02.2017 № 104, 08.06.2017 № 349 боерыклары нигезендә кертелгән үзгәрешләре белән) белән расланган Торак урын һәм коммуналь хезмәтләр өчен түләүгә субсидия-ташлама билгеләү буенча дәүләт хезмәте күрсәтүнең административ регламентына кушымтада бирелгән үзгәрешләргә кертергә.

Министр

Э.Ә. Зарипова

Татарстан Республикасы Хезмэт, халыкны эш белән тээмин итү һәм социаль яклау министрлыгының «Торак урын һәм коммуналь хезмэтләр өчен түләүгә субсидия-ташлама билгеләү буенча дәүләт хезмәте күрсәтүнең административ регламентын раслау турында» 2014 елның 19 ноябрәндәге 634 номерлы боерыгы белән расланган Торак урын һәм коммуналь хезмэтләр өчен түләүгә субсидия-ташлама билгеләү буенча дәүләт хезмәте күрсәтүнең административ регламентына кертелә торган үзгәрешләр

1.4.1 пунктта:

икенче абзацны түбәндәге редакциядә бәян итәргә:

«Үзәк бүлегенә эш графигы: көн саен, шимбә һәм якшәмбедән кала, «Республика матди ярдәм (компенсация түләүләре) үзәге» дәүләт казна учреждениесенә (алга таба – Үзәк) эчке тәртип кагыйдәләрендә билгеләнә торган эш сәгатьләрендә.»;

түбәндәге эчтәлекле абзац өстәргә:

«Шәхсэн мөрәжәгать иткәндә гаризаларны кабул итү графигы: көн саен, шимбә һәм якшәмбедән кала, Үзәкнең эчке тәртип кагыйдәләрендә билгеләнә торган эш сәгатьләрендә.»;

1.4.2. пунктның 2, 3, 4 пунктчаларын түбәндәге редакциядә бәян итәргә:

«2) «Интернет» мәгълүмат-телекоммуникация челтәре ярдәмендә – (алга таба – «Интернет» челтәре):

Татарстан Республикасы Хезмэт, халыкны эш белән тээмин итү һәм социаль яклау министрлыгының (алга таба – Министрлык) рәсми сайтында – <http://mtsz.tatarstan.ru>;

Татарстан Республикасының дәүләти һәм муниципаль хезмэтләр порталында (<http://uslugi.tatar.ru/>);

Дәүләти һәм муниципаль хезмэтләрнең (функцияләренә) бердәм порталында (<http://www.gosuslugi.ru/>);

3) Үзәк бүлегенә, Үзәккә, Министрлыкка телдән мөрәжәгать иткәндә (шәхсэн яки телефон аша);

4) Үзәк бүлегенә, Үзәккә, Министрлыкка язмача мөрәжәгать иткәндә (шул исәптән электрон документ рәвешендә)(mtsz@tatar.ru).»;

2.5 пункттын түбәндәге редакциядә бәян итәргә:

«2.5. Закон яисә бүтән норматив хокукый актлар нигезендә дәүләт хезмәтен, шулай ук дәүләт хезмәтен күрсәтү буенча кирәкле	1. Әлеге Регламентның 1 нче кушымтасына туры китерелгән формада субсидия-ташлама бирү турында гариза. 1.1. Күпфатирлы йортларда торак урыннарның милекчеләре өстәмә рәвештә аңа карата хокук Күчемсез мөлкәтнең бердәм дәүләт реестрында	126 номерлы нигезләмәнең 2.2 п.; 251 номерлы Тәртипнең 5 п.»;
---	---	--

<p>Һәм мәжбүри булган хезмәтләрне күрсәтү өчен зарури булган, мөрәжәгать итүче тарафыннан тапшырылырга тиешле документларның тулы исемлеге, аларны, шул исәптән электрон рәвештә, мөрәжәгать итүче тарафыннан алу ысуллары, аларны тапшыру тәртибе</p>	<p>теркәлмәгән торак урынга хокук билгели торган документларның күчермәләрен дә тапшыра.</p> <p>2. Әлеге Регламентның 1.2 пунктының 32 пунктчасында күрсәтелгән затлар өстәмә рәвештә гариза тапшырган айдан алда килгән алты ай өчен дәүләт хезмәтен алучы тарафыннан алынган керемнәр турында документларны тапшыра (Россия Федерациясе Пенсия фондында алар турында белешмәләр булган түләүләрдән һәм Россия Эчке эшләр министрлығы, Россия Оборона министрлығы түли торган түләүләрдән тыш), шул исәптән:</p> <p>Россия Федерациясе Хөкүмәтенен «Уртача хезмәт хакын исәпләп чыгару тәртибе үзенчәлекләре турында» 2007 елның 24 декабрендәге 922 номерлы карары нигезендә уртача хезмәт хакын исәпләгәндә исәпкә алына торган, хезмәткә түләү системасында каралган барча түләүләр турында»;</p> <p>хезмәт законнарында каралган очрактарда саклана торган уртача хезмәт хакы турында;</p> <p>дәүләти яисә ижтимагый бурычларны үтәү вакытына дәүләт органы яисә ижтимагый берләшмә тарафыннан түләнә торган компенсация турында;</p> <p>эштән куылганда түләнә торган ял пособиесе, отставкага киткәндә компенсация, оешма ликвидацияләнүгә, хезмәткәрләр санын яисә штатын кыскартуга бәйле рәвештә эштән куылганда хезмәткә урнашу чорына саклана торган хезмәт хакы турында;</p> <p>Россия Федерациясенен граждани законнары нигезендә төзелә торган шартнамәләр буенча эшләргә түләү турында;</p> <p>эшқуарлык эшчәнлегә белән шөгылләнүләрдән алынган керемнәр, крестьян (фермер) хужалыгы, шул исәптән юридик зат төземичә хужалык эшчәнлегә нәтижәсендә алынган керемнәр турында;</p> <p>барлык дәрәжәдә бюджетлардан</p>	
--	--	--

социаль түлүүлөр турында: пенсияләр, компенсация түлүүләре (өстәмәләр, кушып түлүүләр) турында;
пензионерларны өстәмә ай саен матди тээмин итү турында;
ихтыяри иминиятләштерү шартларында түләнә торган өстәмә пенсияләр турында, дәүләтнеке булмаган пенсия фондларынан түләнә торган пенсияләрне дә кертеп;
отставкага киткән судьяларга ай саен түләнә торган гомерлек тээминат турында;
оешмалар белән найм шартларында хезмәт мөнәсәбәтләрендә торучы, бала карау буенча отпусткта булган гражданнарга ай саен түләнә торган компенсация түлүүләре турында.

3. Әлеге Регламентның 1.2 пунктының 37-40 пунктчаларында күрсәтелгән затлар өстәмә рәвештә эш урыныннан субсидия-ташлама алу хокукы турында белешмә дә тапшыра.

Документлар һәм белешмәләр мөрәжәгать итүче тарафыннан тиешле оешмаларда – турыдан-туры, шул исәптән, мондый мөмкинлек булган очракта, электрон рәвештә алына.

Дәүләт хезмәтен алучыларның законлы вәкилләре (законнарда каралган очрактарда) яисә дәүләт хезмәтен алучылар тарафыннан вәкаләт бирелгән затлар, өстәмә рәвештә, дәүләт хезмәтен алучының мәнфәгатьләрен белдерүгә үзләренең вәкаләтләрен раслый торган документларның күчермәләрен дә тапшыра.

Документларның күчермәләре законнарда билгеләнгән тәртиптә таныкланмаган булса, төп нөсхәләре белән бергә тапшырыла, алар төп нөсхәләрен күрсәтеп тапшырыла һәм Үзәк бүлеге хезмәткәре тарафыннан таныклана.

Гариза бирүче мөрәжәгать иткәндә шәхес таныкларчы документ, банкта яисә башка кредит оешмасында ачтырылган шәхси счет реквизитларын,

	<p>шулай ук, гамәлдәге законнарда каралган очракларда, дәүләт хезмәте алучының субсидия-ташлама алу хокукын раслаучы документны күрсәтә.</p> <p>Дәүләт хезмәтен алу буенча гариза бланкын мөрәжәгать итүче Идарәгә (бүлеккә) шәхсэн мөрәжәгать иткәндә алырга мөмкин. Гариза бланкының электрон рәвешә Министрлыкның рәсми сайтында урнаштырылган.</p> <p>Гариза һәм аңа теркәлә торган документлар мөрәжәгать итүче тарафыннан кәгазьдә яисә почта аша хат итеп тапшырылырга (жибәрелергә) мөмкин. Гаризаны почта аша жибәргәндә аңа теркәлә торган документларның күчермәләре (шәхес таныклаучы документ күчермәсеннән тыш) Россия Федерациясә законнары нигезендә таныкланган булырга тиеш.</p> <p>Гариза һәм аңа теркәлә торган документлар мөрәжәгать итүче тарафыннан көчәйтелгән электрон имза белән имзаланган электрон документлар рәвешендә гомуми файдаланудагы мәгълүмати-телекоммуникация челтәре, шул исәптән «Интернет» челтәре яки Татарстан Республикасы Дәүләти һәм муниципаль хезмәтләр порталы аша яисә Татарстан Республикасы Электрон Хөкүмәте Инфоматлары аша да тапшырылырга (жибәрелергә) мөмкин</p>	
--	---	--

2.6 пунктны түбәндәге редакциядә бәян итәргә:

<p>«2.6. Норматив хокукый актлар нигезендә дәүләт хезмәтен күрсәтү өчен зарури булган, дәүләт органнары, жирле үзидарә органнары һәм бүтән оешмалар карамагындагы һәм мөрәжәгать итүче аларны тапшырырга хокуклы булган документларның тулы исемлеге, шулай ук,</p>	<p>Ведомствоара хезмәттәшлек итү каналлары аша түбәндәге мәгълүматларны үз эченә алучы документлар алына: иминиятләштерелгән затка барлык дәрәжә бюджетлардан социаль түләүләр күләме турында (субсидия-ташламаны ялгыз яшәүче пенсионерларга, хезмәт ветераннарына, Татарстан Республикасының дәүләт бүләкләре белән бүләкләнгән затларга, авыл жирлегендә эшләгән һәм яшәүче белгечләр исәбендәге пенсионерларга билгеләү өчен) (Россия Федерациясә Пенсия фондында); эш бирүче (иминиятләштерүче)</p>	<p>126 нигезләмәненң 2.2 п.»;</p>
---	--	-----------------------------------

<p>шул исәптән электрон рәвештә, мөрәжәгать итүче тарафыннан аларны алу ысуллары, аларны тапшыру тәртибе; әлеге документлар белән эш итүче дәүләт органы, жирле үзидарә органы яисә оешма</p>	<p>тарафыннан физик зат файдасына түләнгән түләүләр һәм башка төрле бүләкләүләр суммасы турында (субсидия-ташламаны хезмәт ветераннарына билгеләү өчен) (Россия Федерациясе Пенсия фондында);</p> <p>федераль законнар нигезендә ай саен бирелә торган акчалата түләү алудан баш тарту турында (Россия Федерациясе Пенсия фондында);</p> <p>пенсия алу, билгеләнү, алмау турында һәм түләүләрнең туктатылуы турында (субсидия-ташламаны хезмәт ветераннарына билгеләү өчен) (Россия Эчке эшләр министрлыгына);</p> <p>хәрби хезмәткәрләр ала торган пенсия күләме турында (субсидия-ташламаны хезмәт ветераннарына билгеләү өчен) (Россия Оборона министрлыгы);</p> <p>житештерүдә бәхетсезлек очракларыннан һәм һөнәри авырулардан мәжбүри социаль иминиятләштерү буенча иминиятләштерелгән гражданның түләнә торган айлык иминият түләүләре турында, әгәр медик-социаль экспертиза учреждениесе бәяләмәсе буенча иминият очрагы барлыкка килүнең нәтижәсе булып аның профессиональ эшкә сәләтен югалтуы торса, яисә аларны алу хокукына ия булган затларга, – әгәр иминият очрагы барлыкка килүнең нәтижәсе булып иминиятләштерелгән затның вафаты торса (субсидия-ташламаны хезмәт ветераннарына билгеләү өчен) (Россия Федерациясе Социаль иминиятләштерү фондында);</p> <p>вакытлыча эшкә сәләтсез булу буенча пособиеләр турында (хезмәт ветераннарына субсидия-ташлама билгеләү өчен) (Россия Федерациясе Социаль иминиятләштерү фонды);</p> <p>эшсезлек буенча пособиеләрнең барлык төрләрен түләү (түләүләрнең булмавы) һәм эшсезлекләргә башка төрле түләүләр турында (хезмәт ветераннарына субсидия-ташлама билгеләү өчен) (мәшгульлек үзәкләрендә);</p>	
---	---	--

тууны дәүләт теркәвенә алу турында (инвалид балалары булган гаиләләргә субсидия-ташлама билгеләү өчен) (ГХАТ органнарында);

ата-аналык хокукыннан мәхрүм ителү турында (инвалид балалары булган гаиләләргә субсидия-ташлама билгеләү өчен) (жирле үзидарә органнарында);

гаилә коруны дәүләт теркәвенә алу турында (инвалид балалары булган гаиләләргә субсидия-ташлама билгеләү өчен) (ГХАТ органнарында);

гаилә таркатуны дәүләт теркәвенә алу турында (инвалид балалары булган гаиләләргә субсидия-ташлама билгеләү өчен) (ГХАТ органнарында);

инвалидка (инвалид балага) айлык акчалата түләү билгеләнү турында (инвалидларга һәм инвалид балалары булган гаиләләргә субсидия-ташлама билгеләү өчен) (Россия Федерациясе Пенсия фондында);

дәүләт хезмәтен алучы белән бергә даими яшәү урыны буенча теркәлгән гражданнар турында белешмәләр (йорт кенәгәсеннән өземтә) (вәкаләтле органнарда);

аңа карата хокук Күчемсез мөлкәтнең бердәм дәүләт реестрында теркәлгән торак урынга милекчелек хокукы турында (Дәүләт теркәвенә алу, кадастр һәм картография федераль хезмәтендә (алга таба – Росреестр));

әгәр дәүләт хезмәтен алучы 14 яшенә житмәгән балигы булмаган зат булса, законлы вәкил вәкаләтләрен раслау өчен опека (попечительлек) билгеләнүе турында (жирле үзидарә органнарында);

хосусый шәхси счет буенча иминият номеры турында (Россия Федерациясе Пенсия фондынан).

Гариза бирүче Татарстан Республикасы Дәүләти һәм муниципаль хезмәтләр полрталы аша мөрәжәгать иткәндә өстәмә рәвештә ведомствоара хезмәттәшлек каналлары аша алына:

мөрәжәгать итүченең паспорты чын булуын раслау турында белешмәләр

	<p>(Татарстан Республикасы Эчке эшләр министрлыгында).</p> <p>Мөрәжәгать итүче шушы пункттагы белешмәләрдән торучы документларны, шул исәптән мөмкинлек булганда электрон рәвештә, тапшырырга хокуклы.</p> <p>Югарыда күрсәтелгән белешмәләрне үз эченә алган документларның мөрәжәгать итүче тарафыннан тапшырылмавы мөрәжәгать итүчегә дәүләт хезмәте күрсәтүдән баш тарту өчен нигез була алмый. Мөрәжәгать итүченең югарыда күрсәтелгән документларны тапшырмавы мөрәжәгать итүчегә дәүләт хезмәтен күрсәтүдән баш тарту өчен нигез булып тормый.</p> <p>Мөрәжәгать итүче тапшырырга хокуклы булган документларны алу ысуллары һәм тапшыру тәртибе шушы Регламентның 2.5 пункттында билгеләнде.</p> <p>Мөрәжәгать итүчедән югарыда санап үтелгән, дәүләт органнары, жирле үзидарә органнары һәм башка оешмалар карамагында булган документларны таләп итү тыела.</p>	
--	--	--

2.13 пунктның 2 графасына түбәндәге эчтәлекле абзац өстәргә:

«Ял (бәйрәм) көнендә электрон рәвештә килгән гарызнамә ял (бәйрәм) көненнән соң килүче эш көнендә теркәлә»;

3.4.2 пунктны түбәндәге редакциядә баян итәргә:

«3.4.2. Субсидия-ташлама билгеләү турында (билгеләүдән баш тарту турында) карар кабул итү өчен кирәкле белешмәләр Үзәк бүлегендә булмаганда, Үзәк бүлегә белгече электрон рәвештә ведомствонара мәгълүмати хезмәттәшлек системасы ярдәмендә түбәндәге белешмәләрне бирү турында гарызнамәләр жибәрә:

Россия Федерациясе Пенсия Фондына барлык дәрәжә бюджетлардан иминиятләштерелгән затка социаль түләүләр күләме турында;

Россия Федерациясе Пенсия фондына физик зат файдасына эш бирүче (иминиятләштерүче) тарафыннан түләнгән түләүләрнең яки башка төрле бүләкләүләрнең суммасы турында;

Россия Эчке эшләр министрлыгына пенсия алу, билгеләнү, алмау турында һәм түләүләрнең тәмамлануы турында;

Россия Оборона министрлыгына хәрби хезмәткәрләр ала торган пенсия күләме турында;

Россия Федерациясе Социаль иминиятләштерү фондына житештерүдә бәхетсезлек очрақларыннан һәм һөнәри авырулардан мәжбүри социаль иминиятләштерү буенча иминиятләштерелгән гражданның түләнә торган айлык иминият түләүләре турында, әгәр медик-социаль экспертиза учреждениесе бәяләмәсе буенча иминият очрагы барлыкка килүнең нәтижәсе булып аның

профессиональ эшкә сәләтен югалтуы торса, яисә аларны алу хокукына ия булган затларга, – әгәр иминият очрагы барлыкка килүнең нәтижәсе булып иминиятләштерелгән затның вафаты торса;

Россия Федерациясе Социаль иминиятләштерү фондына вакытлыча эшкә сәләтсез булуга бәйле пособиеләр турында;

2013 елның 23 октябрненән соң туган балаларны дәүләт теркәвенә алу турында, ГХАТ органнарына;

ата-аналык хокукыннан мәхрүм итү турында жирле үзидарә органнарына;

гаиләне дәүләт теркәвенә алу турында ГХАТ органнарында;

гаиләне таркатуны дәүләт теркәвенә алу турында ГХАТ органнарында;

баланы гаиләгә тәрбиягә тапшыру турында жирле үзидарә органнарына;

ата-аналык хокукыннан мәхрүм итү турында жирле үзидарә органнарына;

опека (попечительлек) билгеләнүе турында жирле үзидарә органнарына;

дәүләт хезмәтен алучы белән бергә даими яшәү урыны буенча теркәлгән гражданнар турында белешмәләр (йорт кенәгәсеннән өземтә) – вәкаләтле органнарга;

ана карата хокук Күчемсез мөлкәтнең бердәм дәүләт реестрында теркәлмәгән торак урынга миләкчелек хокукы турында – Росреестрга;

мөрәжәгать итүченең паспорты чын булуын раслау турында Татарстан Республикасы буенча Эчке эшләр министрлыгына, әгәр гариза Татарстан Республикасы Дәүләти һәм муниципаль хезмәтләр порталы аша жиберелгән булса;

Россия Федерациясе Пенсия фондына хосусый шәхси счет буенча иминият номеры турында;

3.4.1 һәм 3.4.2 пунктларда билгеләнә торган процедуралар гариза һәм документлар килгән һәм теркәлгән көнне гамәлгә ашырыла.

Процедураларның нәтижәсе: электрон формада алынган һәм «Татарстан Республикасы халкының социаль регистры» дәүләт мәгълүмат системасына (алга таба – Система), Системаның «Социаль ярдәм чаралары» өлешенә кертелгән белешмәләр, белешмәләр бирү турында гарызнамәләр.»;

4.1 пунктны түбәндәге редакциясендә баян итәргә:

«4.1. Үзәк бүлегендәге хезмәткәрләрнең Регламентның һәм дәүләт хезмәте күрсәтү буенча таләпләр билгели торган бүтән норматив хокукий актларның нигезләмәләрен үтәвен һәм башкаруын көндәлек тикшереп тору Үзәк бүлеге житәкчесе тарафыннан әлегә Регламент нигезләмәләрен үтәүгә һәм башкаруга карата тикшерүләр уздыру юлы белән гамәлгә ашырыла. Үзәк бүлеге житәкчесе тарафыннан карарлар кабул ителүне көндәлек тикшереп торуну оештыру тәртибе һәм рәвешләре Үзәк директоры тарафыннан билгеләнә.»;

4.2 пунктны түбәндәге редакциясендә баян итәргә:

«4.2. Дәүләт хезмәте күрсәтүнең тулы һәм сыйфатлы булу-булмавын тикшереп тору Министрлык аппараты бүлегенең һәм Министрлыкның Татарстан Республикасы муниципаль районында яисә шәһәр округында Социаль яклау идарәсенең (бүлегенең) (алга таба – Идарә (бүлек)) әлегә тикшереп торуну гамәлгә ашыруга вәкаләтле вазыйфай затлары тарафыннан гамәлгә ашырыла, аларның вәкаләтләре Министрлыкның структур бүлекчәсе турында нигезләмәдә һәм хезмәткәрләрнең вазыйфай регламентларында билгеләнә.

Дәүләт хезмәте күрсәтүнең тулы һәм сыйфатлы булу-булмавын тикшереп тору тикшерүләр уздыруны, дәүләт хезмәте күрсәтү өчен җаваплы булган вазыйфай затларның гамәлләренә (гамәл кылмавына) карата шикаятьләрдән торучы

мөрәжәгатьләргә карауны, алар буенча карарлар кабул итүне һәм җаваплар әзерләүне үз эченә ала.

Административ процедуралар үтәлешен тикшереп тору рәвешләре түбәндәгеләргә карата тикшерүләр уздырудан гыйбарәт:

эшнең алып барылуына;

белешмәләргә һәм документларны карау нәтижәләренә законнардагы (шушы Регламенттагы) таләпләргә туры килүенә;

гаризаларны һәм документларны кабул итүнең чорлары һәм тәртибе саклануына;

дәүләт хезмәте күрсәтелгәндә нәтижәләр тапшыру чорлары һәм тәртибе саклануына.

Тикшерүләргә үткәргү ешлыгы планлы характерга (эш планнары нигезендә гамәлгә ашырыла) һәм планнан тыш характерга (мөрәжәгать итүченә конкрет мөрәжәгәт буенча) ия.»;

5.1-5.5 пунктларны түбәндәгә редакциядә бәян итәргә:

«5.1. Дәүләт хезмәтен алучылар судка кадәр тәртиптә Үзәк бүлегенә дәүләт хезмәте күрсәтүдә катнашучы белгечләрнең карарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) карата Үзәк бүлеге җитәкчесенә дөгъва белдерү хокукына ия.

Үзәк бүлеге җитәкчесе кабул иткән карарларга, гамәлләргә (гамәл кылмауына) шикаятьләр Үзәк җитәкчесенә яисә Идарә (бүлек) җитәкчесенә тапшырыла.

Үзәк җитәкчесе яисә Идарә (бүлек) җитәкчесе тарафыннан кабул ителгән карарларга, гамәлләргә (гамәл кылмауына) карата шикаятьләр Министрлыкка министрның тикшереп торучы урынбасары яисә министр исеменә тапшырыла.

Министр урынбасарының (министрның) карарларына, гамәлләренә (гамәл кылмавына) шикаятьләр Татарстан Республикасы Министрлар Кабинетына белдереләргә мөмкин.

5.2. Мөрәжәгать итүче, шул исәптән түбәндәгә очрақларда да, шикаять белән мөрәжәгать итә ала:

мөрәжәгать итүченә дәүләт хезмәтен күрсәтү турында гаризасын теркәү вакыты бозылганда;

дәүләт хезмәтен күрсәтү вакыты бозылганда;

мөрәжәгать итүчедән дәүләт хезмәте күрсәтү буенча Россия Федерациясе норматив хокукый актларында, Татарстан Республикасы норматив хокукый актларында каралмаган документлар таләп ителгәндә;

дәүләт хезмәте күрсәтү өчен Россия Федерациясе норматив хокукый актларында, Татарстан Республикасы норматив хокукый актларында каралган документларны мөрәжәгать итүчедән кабул итеп алудан баш тартканда;

дәүләт хезмәте күрсәтүдән баш тартканда, әгәр федераль законнарда һәм алар нигезендә кабул ителгән Россия Федерациясенә бүтән норматив хокукый актларында, Татарстан Республикасы законнарында һәм бүтән норматив хокукый актларында баш тарту нигезләре каралмаган булса;

дәүләт хезмәте күрсәткәндә мөрәжәгать итүчедән Россия Федерациясе норматив хокукый актларында, Татарстан Республикасы норматив хокукый актларында караламаган түләү таләп итү;

дәүләт хезмәте күрсәтүче орган (учреждение), дәүләт хезмәте күрсәтүче органдагы вазыйфаи зат (учреждение белгече) дәүләт хезмәте күрсәтү нәтижәсендә тапшырылган документларда үзләре тарафыннан жибәрелгән басма хаталарны һәм

хаталарны төзэтүдән баш тарткан очракта яисә мондый төзэтүләрнең билгеләнгән чоры бозылганда;

дәүләт хезмәте күрсәтү нәтижәләре буенча документларны бирү чоры яисә тәртибе бозылганда;

дәүләт хезмәте күрсәтүне туктатып торганда, әгәр федераль законнарда һәм алар нигезендә кабул ителгән Россия Федерациясенең бүтән норматив хокукый актларында, Татарстан Республикасы законнарында һәм норматив хокукый актларында туктатып тору өчен нигезләр каралмаган булса.

5.3. Дәүләт хезмәтен күрсәтүче органның (учреждениенең), дәүләт хезмәте күрсәтүче органдагы вазыйфай затның (учреждение белгеченең), дәүләт хезмәте күрсәтүче дәүләт хезмәткәренең, орган (учреждение) житәкчесенең карарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) шикаять язмача формада кәгазьдә яисә электрон формада тапшырыла.

Дәүләт хезмәтен күрсәтүче орган (учреждение) житәкчесе карарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) шикаятьләр югары торучы органга (булган очракта) бирелә яисә, андый булмаган очракта, дәүләт хезмәтен күрсәтүче органның (учреждениенең) турыдан-туры житәкчесе тарафыннан карала.

Дәүләт хезмәте алучылар тарафыннан шикаять почтадан, күпфункцияле үзәктән, «Интернет» челтәреннән файдаланып, Министрлыкның рәсми сайтынан (<http://www.mtsz.tatarstan.ru>), Татарстан Республикасы Дәүләти һәм муниципаль хезмәтләр порталыннан (<http://uslugi.tatarstan.ru/>), Дәүләти һәм муниципаль хезмәтләрнең (функцияләрнең) бердәм порталыннан (<http://www.gosuslugi.ru/>) жибәрелгә, шулай ук мөрәжәгать итүчене шәхсән кабул иткәндә кабул итеп алынырга мөмкин.

5.4. Дәүләт хезмәтен күрсәтүче органга (учреждениегә) яисә югары торучы органга (андый булган очракта) килгән шикаять аны теркәүгә алганнан соң унбиш эш көне эчендә, ә дәүләт хезмәте күрсәтүче органның мөрәжәгать итүчедән документларны кабул итүдән баш тартуына яисә жибәрелгән басма хаталарын һәм хаталарны төзәтүдән баш тартуына шикаять белдерелгәндә яисә мондый төзәтмәләр кертүнең билгеләнгән вакыты бозылган очракта, аны теркәүгә алганнан соңгы биш эш көне эчендә каралырга тиеш.

5.5. Шикаятьтә түбәндәге мәгълүматлар булырга тиеш:

1) карарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) шикаять белдерелә торган дәүләт хезмәте күрсәтүче органның (учреждениенең), дәүләт хезмәте күрсәтүче органда вазыйфай затның (учреждение белгеченең) яисә граждан хезмәткәренең исеме;

2) мөрәжәгать итүче – физик затның фамилиясе, исеме, атасының исеме (соңгысы – булган очракта), яшәгән урыны турында белешмәләр, шулай ук элемент телефоны номеры (номерлары), электрон почта адресы (адреслары) (булган очракта) һәм мөрәжәгать итүчегә җавап жибәрелгә мөмкин булган почта адресы;

3) дәүләт хезмәте күрсәтүче органның (учреждениенең), дәүләт хезмәте күрсәтүче органдагы вазыйфай затның (учреждение белгеченең) яисә дәүләт хезмәткәренең шикаять белдерелә торган карарлары һәм гамәлләре (гамәл кылмавы) турында мәгълүматлар;

4) мөрәжәгать итүченең дәүләт хезмәте күрсәтүче органның (учреждениенең), дәүләт хезмәте күрсәтүче органдагы вазыйфай затның (учреждение белгеченең) яисә дәүләт хезмәткәренең карарлары һәм гамәлләре (гамәл кылмавы) белән ризалашмавын нигезләүче дәлилләр.

5.8 һәм 5.9 пунктларны түбәндәге редакциядә бәян итәргә:

«5.8. Шикаятъне карау нәтижәләре буенча түбәндәге карарларның берсе кабул ителә:

1) шикаятъ канәгатъләндерелә, шул исәптән кабул ителгән карарны гамәлдән чыгару, дәүләт хезмәтен күрсәтү нәтижәсендә бирелгән документларда дәүләт хезмәтен күрсәтүче орган (учреждение) тарафыннан жиберелгән басма хаталарны һәм хаталарны төзәтү, мөрәжәгать итүчегә Россия Федерациясе норматив хокукый актларында, Татарстан Республикасы норматив хокукый актларында алуы каралмаган түләүләрне кайтарып бирү рәвешендә;

2) шикаятъне канәгатъләндерүдән баш тартыла.

Әлеге пунктның 1 һәм 2 пунктчаларында күрсәтелгән карарны кабул иткән көннән соңгы көннән соңга калмыйча мөрәжәгать итүчегә язмача яки, аның ихтыярына карап, электрон рәвештә шикаятъне карау нәтижәләре турында нигезле җавап жиберелә.

5.9. Шикаятъне карау барышында яисә нәтижәсендә административ хокук бозу яки жинаять кылу билгеләре ачыкланган очракта, шикаятъләрне карау вәкаләте бирелгән вазыйфаи зат булган материалларны прокуратура органнарына кичекмәстән жиберә.»;

1 нче кушымтаны түбәндәге редакциядә бәян итәргә:

«Торак урын һәм коммуналь хезмәтләр өчен түләүгә субсидия-ташлама билгеләү буенча дәүләт хезмәте күрсәтүнең административ регламентына 1 нче кушымта

Киңәш ителә торган рәвеше

РМЯ(КТ)Ү бүлеге № _____

_____ муниципаль районында (шәһәрәндә)

ГАРИЗА

20 _____ елның «__» _____

Мин, _____,

(мөрәжәгать итүченең тулысынча фамилиясе, исеме, атасының исеме)

түбәндәге адрес буенча яшим

_____ (мөрәжәгать итүченең почта адресы, индексы, телефоны, электрон почта адресы)

Шәхес таныклаучы документ атамасы	Сериясе һәм (яки) номеры	Кем тарафыннан бирелгән	Бирелгән датасы

Түбәндәгегә нигезләнеп гамәл кылучы

(мөрәжәгать итүченең дәүләт хезмәте алучы мәнфәгатьләрендә эш йөртү вәкаләтен раслаучы документ реквизитлары)

Торак урын һәм коммуналь хезмәтләр өчен түләүгә субсидия-ташлама билгеләүне сорыйм _____

(дәүләт хезмәте алучының фамилиясе, исеме, атасының исеме)

СНИЛС (алучыныкы) _____

Түбәндәге документларны (белешмәләрне) тапшырам:

	Документларның аталышы	Нөсхәләр саны

Билгеләнгән түләүләрне түбәндәгечә түләүне сорыйм:
счета күчерү юлы белән

(дәүләт хезмәте алучы яисә аның законлы вәкиле тарафыннан законнарда билгеләнгән тәртиптә ачтырылган счета реквизитлары күрсәтелә)

почта бүлгегә аша _____

(дәүләт хезмәтен алучының яисә аның законлы вәкиленең почтадан жиберү реквизитлары күрсәтелә)

Тапшырылган белешмәләрнең төгәл булуы, шулай ук аларны үз эченә алган документларның хаклыгы өчен җаваплы булам. Социаль ярдәм чараларын түләүгә йогынты ясаучы шартларның үзгәрүе турында вакытында хәбәр итү бурычы турында нигезләмә белән таныштым.

Мәгълүматлар алуга, шул исәптән дәүләт хезмәте күрсәтү (күрсәтүдән баш тарту) турында, риза

_____ (язмача, телефон буенча, смс-хәбәр белән, электрон почтадан, ТР ДМХП шәхси кабинет аша)

«__» _____ 20__ ел.

Имза _____

Хезмәт ветераннары өчен каралган социаль булышлык күрсәтү чараларын алуга хокук югалган очракта, ТР Министрлар Кабинетының 17.12.2004 № 542 карары белән пенсионерлар өчен каралган юлда йөрүгә ай саен бирелә торган акчалата түләү алуга риза.

Гариза бирүченең имзасы _____

Эш бирүче (иминиятләштерүче) тарафыннан минем файдага түләнгән түләүләр һәм башка төрле бүләкләүләр суммасы турында Россия Федерациясе Пенсия фондында социаль ярдәм чаралары билгеләү буенча мөрәжәгать итү аеннан алда килүче соңгы 6 ай һәм 12 ай өчен булган белешмәләр нигезендә социаль ярдәм чаралары

билгеләүгә, шул исәптән яңа чорга автомат рәвештә билгеләүгә, риза.
Гариза бирүченең имзасы _____

Гариза һәм документлар кабул ителде _____ 20__ ел.

(Белгеч имзасы, _____ тулы имзасы)

Өзү линиясе
Язу-белдерүнамә

Мөрәжәгать итүченең теркәлү №
Документлар саны _____ данә, __ биттә
Документларны кабул итте

_____ 20__ ел.
(вазыйфа) (имза) (тулы имза) (дата)».