



**ПОСТАНОВЛЕНИЕ**

08.02.2019

г.Казань

**КАРАР**

№ 82

О внесении изменений в постановление Кабинета Министров Республики Татарстан от 29.12.2014 № 1053 «Об утверждении Порядка предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в форме социального обслуживания на дому в Республике Татарстан»

Кабинет Министров Республики Татарстан ПОСТАНОВЛЯЕТ:

Внести в постановление Кабинета Министров Республики Татарстан от 29.12.2014 № 1053 «Об утверждении Порядка предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в форме социального обслуживания на дому в Республике Татарстан» (с изменениями, внесенными постановлениями Кабинета Министров Республики Татарстан от 06.07.2015 № 498, от 08.05.2016 № 287, от 18.06.2016 № 413, от 03.10.2016 № 705) следующие изменения:

дополнить пунктом 1<sup>2</sup> следующего содержания:

«1<sup>2</sup>. Министерству труда, занятости и социальной защиты Республики Татарстан в соответствии с Федеральным законом от 17 июля 1999 года № 178-ФЗ «О государственной социальной помощи» обеспечить размещение информации о поставщиках и получателях социальных услуг, а также о предоставлении социальных услуг в соответствии с Порядком предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в форме социального обслуживания на дому в Республике Татарстан в Единой государственной информационной системе социального обеспечения.»;

в Порядке предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в форме социального обслуживания на дому в Республике Татарстан, утвержденном указанным постановлением:

в пункте 2.1:

в абзаце втором слова «в приложении к настоящему Порядку» заменить словами «в приложении № 1 к настоящему Порядку»;

дополнить абзацем следующего содержания:

«Показатели качества и оценка результатов предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому, предоставляемых поставщиками социальных услуг в Республике Татарстан, представлены в приложении № 2 к настоящему Порядку.»;

дополнить пунктом 2.2 следующего содержания:

«2.2. Подушевой норматив финансирования социальных услуг в форме социального обслуживания на дому ежегодно устанавливается Кабинетом Министров Республики Татарстан.»;

пункт 4.10 признать утратившим силу;

подпункт 6.1.1 пункта 6.1 дополнить абзацем следующего содержания:

«Информация о поставщиках и предоставленных (предоставляемых) социальных услугах может быть получена посредством использования Единой государственной информационной системы социального обеспечения согласно порядку и объему, установленным Правительством Российской Федерации, и в соответствии с форматами, установленными оператором Единой государственной информационной системы социального обеспечения.»;

приложение к указанному Порядку изложить в новой редакции (прилагается):

дополнить указанный Порядок приложением № 2 (прилагается).

Премьер-министр  
Республики Татарстан

А.В.Песошин



Приложение № 1  
 к Порядку предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в форме социального обслуживания на дому в Республике Татарстан  
 (в редакции постановления  
 Кабинета Министров  
 Республики Татарстан  
 от 08.02. 2019 №82)

Наименования и стандарты  
 социальных услуг в форме социального обслуживания на дому,  
 предоставляемых поставщиками социальных услуг в Республике Татарстан

№ п/п	Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги	Объем социальной услуги		
			единица измере- ния	количество	периодич- ность предо- ставления
1	2	3	4	5	6
1.	Покупка за счет средств получателя социальных услуг в форме социального обслуживания на дому в Республике Татарстан и доставка:	Покупка осуществляется в торговых организациях, расположенных в районе проживания получателя социальной услуги. Услуга включает в себя получение от клиента денежных средств на приобретение товара, покупку заказанного товара, доставку приобретенных товаров на дом (в медицинскую организацию в период госпитализации) и произведение окончательного расчета по кассовому чеку.			
1.1.	продуктов питания	Запрещается покупка товаров в местах несанкционированной торговли. Приобретаемые товары должны соответствовать установленным срокам годности	покупка	1 – 8 раз	в месяц
1.2.	промышленных товаров первой необходимости, средств санитарии и гигиены, средств ухода		покупка	1 – 2 раза	в месяц
1.3.	лекарственных средств	Покупка лекарственных средств и медицинских изде-	покупка	1 – 3 раза	в месяц

1	2	3	4	5	6
1.4.	медицинских изделий	ний включает выписку рецепта, в том числе льготного (при необходимости)	покупка	1 раз	в месяц
1.5.	книг, газет, журналов	Услуга предусматривает покупку необходимых книг, газет, журналов, доставку книг из библиотеки и обратно, а также оформление подписки на периодические издания	покупка	1 раз	в месяц
1.6.	билетов на культурно-досуговые мероприятия	Услуга предусматривает приобретение билетов на культурно-досуговые мероприятия	услуга	1 раз	в квартал
2.	Для получателей социальных услуг, проживающих в жилых помещениях без центрального отопления и (или) водоснабжения:				
2.1.	покупка за счет средств получателя социальных услуг топлива *	Услуга предусматривает мероприятия по организации отопления жилого помещения, включающие размещение заказа на приобретение и приобретение топлива (до 1 сентября текущего года), и состоит из получения от клиента денежных средств, оплаты покупки, оказания содействия в организации доставки топлива, размещения на постоянное место для хранения и произведения окончательного расчета с клиентом по кассовому чеку	покупка	1 – 2 раза	в год
2.2.	топка печей *	Услуга предусматривает топку печи в жилом помещении и в бане, включает доставку топлива, необходимо-	топка	1– 8 раз	в месяц

1	2	3	4	5	6
		го для однократной топки, периодическое удаление золы из печи			
2.3.	обеспечение водой *	Услуга предусматривает доставку питьевой воды от ближайшего источника водоснабжения в количестве 40 литров	доставка	1– 8 раз	в месяц
		Получателю социальных услуг, имеющему индивидуальную баню, дополнительно обеспечивается доставка воды для проведения гигиенических процедур в количестве 50 литров	доставка	1 – 2 раза	в месяц
3.	Оплата за счет средств получателя социальных услуг жилищно-коммунальных услуг и услуг связи	Услуга предусматривает снятие показаний с приборов учета, заполнение квитанций на оплату жилищно-коммунальных услуг, услуг связи, налоговых платежей, сбор документов на оформление субсидий на оплату жилого помещения и коммунальных услуг и доставку указанных документов по назначению, получение денежных средств и оплату услуг	оплата по каждому виду платежа	1 раз	в месяц
4.	Сдача в стирку, химчистку, ремонт вещей и обратная их доставка с оплатой за счет средств получателя социальных услуг *	Услуга предусматривает получение от клиента денежных средств, доставку вещей в организации бытового обслуживания, доставку исполненного заказа на дом и произведение окончательного расчета с клиентом по чеку	услуга	1 – 2 раза	в месяц
5.	Отправка за счет средств получателя социальных услуг почтовой	Услуга предусматривает отправку посылки или телеграммы, заказного письма через почтовое отделение, письма через почтовый	отправка	1 раз	в месяц

1	2	3	4	5	6
	корреспонденции *	ящик. Услуга включает написание и прочтение писем			
6.	Уборка жилых помещений:	Услуга предусматривает:			
6.1.	мытье пола в жилом помещении *	подметание и (или) мытье пола площадью до 33 кв.метров;	уборка	1 – 2 раза	в месяц
6.2.	вынос мусора *	вынос бытовых отходов (1 ведро)	вынос мусора	1 – 12 раз	в месяц
6.3.	вынос жидких бытовых отходов *	дополнительную услугу по выносу жидких бытовых отходов (1 ведро) для получателей социальных услуг, проживающих в жилом помещении, не имеющем системы канализирования;	вынос бытовых отходов	1 – 12 раз	в месяц
6.4.	очистка от снега придомовой территории для обеспечения доступа в жилое помещение *	уборку придомовой территории от снега для обеспечения доступа в жилое помещение площадью 10 кв. метров (в период с ноября по март) для получателей социальных услуг, проживающих в индивидуальном жилом секторе	уборка снега	1 – 8 раз	в месяц
7.	Помощь в приготовлении и (или) приготовление пищи	Услуга предусматривает подготовку продуктов питания к приготовлению (мытье, чистка, нарезка)	подготовка продуктов	1 – 8 раз	в месяц
		Получателям социальных услуг, не способным по состоянию здоровья самостоятельно готовить пищу, обеспечивается приготовление одного блюда	приготовление	1 – 12 раз	в месяц
8.	Помощь в приеме пищи (кормлении)	Услуга предусматривает оказание помощи в приеме пищи (кормлении). Услуга предоставляется получателям социальных услуг, не способным по состоянию	помощь в приеме пищи	1 – 12 раз	в месяц

1	2	3	4	5	6
		здоровья самостоятельно принимать пищу			
9.	Предоставление гигиенических услуг:	Услуга предусматривает предоставление гигиенических услуг лицам, не способным по состоянию здоровья самостоятельно выполнять их			
9.1.	мытье в душе, бане или ванной		услуга	1 – 2 раза	в месяц
9.2.	умывание		услуга	1 – 12 раз	в месяц
9.3.	причесывание		услуга	1 – 12 раз	в месяц
9.4.	смена постельного белья		услуга	1 – 4 раза	в месяц
9.5.	стрижка ногтей (на руках, ногах)		услуга	1 – 2 раза	в месяц
10.	Систематическое наблюдение за состоянием здоровья получателей социальных услуг в целях выявления отклонений в состоянии здоровья, в том числе выполнение процедур, связанных с наблюдением за состоянием здоровья с использованием оборудования получателя социальных услуг				
10.1.	измерение температуры тела		измерение	1 – 12 раз	в месяц
10.2.	измерение артериального давления		измерение	1 – 12 раз	в месяц
10.3.	визуальный контроль кожных покровов на наличие инфекционных		контроль	1 – 12 раз	в месяц

1	2	3	4	5	6
	заболеваний, пролежней				
11.	Проведение медицинских процедур:	Услуга предусматривает проведение медицинских процедур по назначению врача с использованием лекарственных средств и медицинских изделий получателя социальной услуги			
11.1.	закапывание капель, смазывание, постановка горчичников, компрессов		курс по каждому виду	1 раз	в квартал
11.2.	внутrimышечное и (или) подкожное введение лекарственных средств		курс по каждому виду	1 раз	в квартал
11.3.	обработка и перевязка раневых поверхностей		курс	1 раз	в квартал
12.	Проведение оздоровительных мероприятий	Услуга предусматривает оказание помощи в выполнении посильных физических упражнений, оздоровительных мероприятий в соответствии с рекомендациями врача	мероприятие	1 – 10 раз	в месяц
13.	Консультирование по социально-медицинским вопросам	Услуга предусматривает консультирование получателя социальных услуг по вопросам ведения здорового образа жизни, рационального питания в соответствии с возрастом и состоянием здоровья, проведения оздоровительных мероприятий	консультирование	1 раз	в месяц
14.	Оказание помощи в оформлении и восстановлении документов получателя социальных	Услуга предусматривает оказание помощи получателю социальных услуг в получении документов, удостоверяющих личность, других персональных документов, в том числе необходимых для	услуга по каждому документу по мере необходимости	1 раз	в год

1	2	3	4	5	6
	услуг	<p>получения мер социальной поддержки, пенсий, пособий, технических средств реабилитации, санаторно-курортного лечения, реабилитации и др., а также выполнение необходимых действий для восстановления утраченных (пришедших в негодность) документов.</p> <p>Услуга (при необходимости оплаты при оформлении документов) оказывается за счет средств получателя социальных услуг. Услуга предусматривает содействие в переоформлении индивидуальной программы в связи с изменением обстоятельств или по истечении срока ее действия</p>	димости		
15.	Оказание помощи в получении юридических услуг	Услуга предусматривает оказание помощи в получении бесплатной юридической помощи (при наличии права)	услуга	1 раз	в год
16.	Организация помощи родителям или законным представителям детей-инвалидов, воспитываемых дома, в обучении таких детей навыкам самообслуживания, общения и контроля, направленным на развитие личности	<p>Услуга включает:</p> <p>посещение на дому родителей или законных представителей детей-инвалидов, воспитываемых дома, с целью обучения их самостоятельному проведению занятий с ребенком-инвалидом по формированию утраченных либо несформированных социальных навыков (самообслуживания, общения и контроля), привитию социально приемлемых ценностных ориентиров и норм поведения</p> <p>консультирование по вопросам применения полученных знаний (посредством телефонной связи, информации-</p>	<p>инди-виду-альное занятие на дому про-должи-тельнос-тью до 1,5 часа</p> <p>удален-ная кон-сультат-</p>	9 раз	в год

1	2	3	4	5	6
		онно-телекоммуникационной сети «Интернет»)	ция про- должи- тельно- стью до 30 ми- нут		

\* С учетом норм предельно допустимых нагрузок, установленных постановлением Правительства Российской Федерации от 6 февраля 1993 г. № 105 (подъем и перемещение тяжестей при чередовании с другой работой (до 2 раз в час) – 10 кг, подъем и перемещение тяжести постоянно в течение рабочей смены – 7 кг).

---

Приложение № 2

к Порядку предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в форме социального обслуживания на дому в Республике Татарстан  
 (в редакции постановления  
 Кабинета Министров  
 Республики Татарстан  
 от 08.02. 2019 № 82)

Показатели

качества и оценка результатов предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому, предоставляемых поставщиками социальных услуг в Республике Татарстан

Наименование показателя	Еди-ница изме-рения	Формула расчета	Источник информа-ции	Порого-вое зна-чение индика-тора	Весовой коэффи-циент индика-тора
1	2	3	4	5	6
Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги, от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации	про-цен-тов	$\frac{\text{ПСУ}}{\text{ОПС}} \times 100,$ <p>где:          ПСУ – число получателей социальных услуг, получивших социальные услуги в организации социального обслуживания;          ОПС – общее число получателей социальных услуг, обратившихся к поставщику социальных услуг за предоставлением социальных услуг</p>	система монито-ринга	100	5
Удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах	про-цен-тов	<p>Определяется на основании результатов опроса:</p> $\frac{(\text{Ок} + \text{Од})}{2 \times 0} \times 100 = y,$	по резуль-татам опросов получате-лей соци-альных услуг	80	4

1	2	3	4	5	6
		<p>где:</p> <p>Ок – число опрошенных получателей социальных услуг, удовлетворенных качеством услуг;</p> <p>Од – число опрошенных получателей социальных услуг, удовлетворенных доступностью услуг;</p> <p>О – общее число опрошенных получателей социальных услуг</p>			
Укомплектованность организаций специалистами, оказывающими социальные услуги	процентов	$\frac{УС}{ЧСШ} \times 100,$ <p>где:</p> <p>УС – число специалистов, работающих в организации социального обслуживания;</p> <p>ЧСШ – число ставок специалистов по штатному расписанию</p>	система мониторинга	100	4
Повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания	процентов	<p>Определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания:</p> <p>участие в конкурсе на получение гранта (ежегодно);</p> <p>победа в конкурсе на получение гранта (ежегодно);</p> <p>результаты независимой оценки качества социальных услуг;</p> <p>устранение выявленных замечаний;</p>	<p>система мониторинга</p> <p>система мониторинга</p> <p>система мониторинга</p> <p>экспертная оценка проведения независимой оценки качества</p> <p>система мониторинга</p>	<p>70</p> <p>наличие (10%)</p> <p>наличие (10%)</p> <p>не менее 85 баллов (15%)</p> <p>наличие (10%)</p>	<p>8, в том числе:</p> <p>1</p> <p>1</p> <p>1</p> <p>1</p>

1	2	3	4	5	6
		<p>наличие утвержденной внутренней системы качества предоставления социальных услуг;</p> <p>отсутствие нарушений в рамках ведомственного или государственного контроля (надзора) в сфере социального обслуживания;</p> <p>внедрение новых технологий, форм и методов работы;</p> <p>исполнение плана повышения квалификации работников, оказывающих социальные услуги</p>	<p>система мониторинга</p> <p>акт о проведении проверки</p> <p>система мониторинга</p> <p>система мониторинга</p>	<p>наличие (15%)</p> <p>наличие (15%)</p> <p>не менее 1 в год (10%)</p> <p>наличие (15%)</p>	<p>1</p> <p>1</p> <p>1</p> <p>1</p>