

**ГЛАВА
КАМСКО-УСТЬИНСКОГО
МУНИЦИПАЛЬНОГО
РАЙОНА
РЕСПУБЛИКИ ТАТАРСТАН**



**ТАТАРСТАН
РЕСПУБЛИКАСЫ
КАМА ТАМАГЫ
МУНИЦИПАЛЬ РАЙОНЫ
БАШЛЫГЫ**

ул. Калинина, д.31,
пгт. Камское Устье, 422820

Калинин урамы, 31 йорт,
штп. Кама Тамагы, 422820

тел.: (884377) 2-11-51, факс: 2-18-86, e-mail: Kamuste.Sekretar@tatar.ru, <http://kamskoye-ustye.tatarstan.ru>.

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

25 января 2018

КАРАР

№ 9

Об утверждении Порядка проведения анализа обращений граждан, поступивших в Совет Камско-Устьинского муниципального района Республики Татарстан

В соответствии с Федеральным законом от 06 октября 2013 года № 131-ФЗ «об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации», Федеральным законом от 02 мая 2006 года №59 - ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», Законом Республики Татарстан от 12 мая 2003 года №16-ЗРТ «Об обращениях граждан в Республике Татарстан», ПОСТАНОВЛЯЮ:

1. Утвердить порядок проведения анализа обращений граждан, поступивших в Совет Камско-Устьинского муниципального района Республики Татарстан (приложение).

2. Опубликовать настоящее постановление на официальном портале правовой информации Республики Татарстан в информационно-телекоммуникационной сети Интернет по веб-адресу: <http://pravo.tatarstan.ru> на официальном сайте Камско-Устьинского муниципального района в информационно-телекоммуникационной сети Интернет по веб-адресу: <http://kamskoye-ustye.tatarstan.ru>.

3. Контроль за исполнением настоящего постановления возложить на руководителя аппарата Совета Камско-Устьинского муниципального района.

П.Н. Лоханов

Порядок проведения анализа обращений граждан,
поступивших в Совет Камско-Устьинского муниципального района
Республики Татарстан

1. Настоящий Порядок разработан во исполнение статьи 23 Закона Республики Татарстан от 12.05.2003 №16-ЗРТ «Об обращениях граждан в Республике Татарстан» и устанавливает процедуру обобщения и анализа поступивших обращений граждан в Совет Камско-Устьинского муниципального района Республики Татарстан.

2. Анализ обращений граждан, поступивших в Совет Камско-Устьинского муниципального района Республики Татарстан, проводится в целях повышения качества работы по рассмотрению обращений граждан, изучения общественного мнения и актуальных проблем граждан, а также совершенствования форм и методов работы с обращениями граждан, повышения качества защиты их прав и законных интересов.

3. Анализ обращений граждан, поступивших за соответствующий период, осуществляется по всем обращениям граждан, в том числе обращениям в письменной форме, в форме электронного документа, направленным посредством Интернет-приемной, размещенной на официальном сайте Камско-Устьинского муниципального района, а также обращениям, принятым в ходе личного приема граждан уполномоченными лицами.

4. Анализ поступивших обращений осуществляется ежегодно.

5. По результатам проведения анализа обращений граждан, общий отдел аппарата Совета Камско-Устьинского муниципального района Республики Татарстан до 10 числа месяца, следующего за отчетным периодом, составляет аналитическую справку.

6. Аналитическая справка должна содержать информацию о количестве граждан, принятых на личном приеме, об уполномоченных лицах по личному приему граждан и личном выездном приеме, о тематике обращений, о принятых по результатам обращений мерах, в том числе информацию о принятых нормативных правовых и иных актах (при наличии).

7. Анализ обращений граждан, поступивших в орган местного самоуправления, за соответствующий период проводится путем сравнения с обращениями граждан, поступившим за аналогичный период предыдущего года.

8. Общий отдел обеспечивает ежегодное размещение аналитической справки на официальном сайте <http://kamskoye-ustye.tatarstan.ru> в разделе «Обращения граждан» до 15 числа месяца, следующего за отчетным периодом.