



**ПОСТАНОВЛЕНИЕ**

01.02.2017

г.Казань

**КАРАР**

№ 45

О внесении изменений в постановление Кабинета Министров Республики Татарстан от 11.11.2014 № 855 «Об утверждении Стандарта качества государственной услуги по оказанию медико-санитарной и специализированной медицинской помощи» и признании утратившими силу отдельных постановлений Кабинета Министров Республики Татарстан

Кабинет Министров Республики Татарстан **ПОСТАНОВЛЯЕТ:**

1. Внести в постановление Кабинета Министров Республики Татарстан от 11.11.2014 № 855 «Об утверждении Стандарта качества государственной услуги по оказанию медико-санитарной и специализированной медицинской помощи» следующие изменения:

наименование постановления изложить в следующей редакции:

«Об утверждении Стандарта качества государственной услуги по оказанию первичной медико-санитарной помощи, не включенной в базовую программу обязательного медицинского страхования»;

пункт 1 изложить в следующей редакции:

«1. Утвердить прилагаемый Стандарт качества государственной услуги по оказанию первичной медико-санитарной помощи, не включенной в базовую программу обязательного медицинского страхования.»;

в Стандарте качества государственной услуги по оказанию медико-санитарной и специализированной медицинской помощи, утвержденном указанным постановлением:

наименование указанного Стандарта изложить в следующей редакции:

«Стандарт качества государственной услуги по оказанию первичной медико-санитарной помощи, не включенной в базовую программу обязательного медицинского страхования»;

в разделе 1:

в абзаце первом слова «медико-санитарной и специализированной медицинской помощи» заменить словами «первичной медико-санитарной помощи, не включенной в базовую программу обязательного медицинского страхования»;

в разделе 2:

абзац двадцатый изложить в следующей редакции:

«постановление Кабинета Министров Республики Татарстан от 29.09.2015 № 726 «Об утверждении примерного перечня государственных услуг и работ, оказываемых и выполняемых государственными учреждениями и финансируемых за счет средств бюджета Республики Татарстан, в разрезе видов учреждений и отдельных государственных учреждений Республики Татарстан»»;

абзац шестнадцатый исключить;

в разделе 3:

пункт 1 изложить в следующей редакции:

«1.	Документ, удостоверяющий личность гражданина: паспорт гражданина Российской Федерации	территориальные органы Министерства внутренних дел Российской Федерации по Республике Татарстан	в соответствии с действующим законодательством»;
	свидетельство о рождении (детям до 14 лет)	органы записи актов гражданского состояния	

раздел 7 дополнить пунктами 7.4 и 7.5 следующего содержания:

«7.4. В Учреждениях создаются условия для оказания государственной услуги особым категориям получателей государственной услуги (в том числе престарелым, инвалидам) путем обеспечения доступности объектов и услуг в соответствии с требованиями, установленными законодательными и иными нормативными правовыми актами (беспрепятственный вход и выход в Учреждения, возможность самостоятельного передвижения по территории Учреждения в целях доступа к месту предоставления государственной услуги, в том числе с помощью работников Учреждения, надлежащее размещение носителей информации, в том числе дублирование необходимой для получения услуги звуковой и зрительной информации, а также надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля и на контрастном фоне и т.д.).

7.5. В случае превышения спроса на государственную услугу над возможностью ее оказания сроки ожидания и очередность предоставления государственной услуги определяются программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи на территории Республики

Татарстан на соответствующий год, утверждаемой Кабинетом Министров Республики Татарстан.»;

в разделе 11:

строку «Доля получателей государственной услуги, удовлетворенных качеством и доступностью государственной услуги» исключить;

дополнить строками следующего содержания:

«Соответствие порядкам оказания медицинской помощи и на основе стандартов медицинской помощи	процентов	$(C_{об} / C_{о}) \times 100\%$ , где: С <sub>об</sub> – случаи обслуживания без нарушений стандартов медицинской помощи; С <sub>о</sub> – случаи обслуживания, прошедшие внутренний, ведомственный и вневедомственный контроль качества медицинской помощи	результаты мониторинга	80	8
Удовлетворенность потребителей оказанной государственной услугой	процентов	$(O_{п} + O_{ч}) \times 100\% / O$ , где: O <sub>п</sub> – число опрошенных, полностью удовлетворенных качеством и доступностью государственной услуги; O <sub>ч</sub> – число опрошенных, частично удовлетворенных качеством и доступностью государственной услуги; O – общее число опрошенных граждан	результаты мониторинга	80	9»;

в разделе 12:

пункт 12.1 изложить в следующей редакции:

«12.1. Жалоба на нарушение порядка предоставления государственной услуги (далее – жалоба) подается в письменной форме на бумажном носителе либо в электронной форме в Учреждения, предоставляющие государственную услугу. Жалобы на решения, принятые руководителями Учреждений, предоставляющих государственную услугу, направляются учредителю Учреждений, предоставляющих государственную услугу.».

2. Признать утратившими силу:

абзац третий пункта 1 постановления Кабинета Министров Республики Татарстан от 29.12.2011 № 1091 «Об утверждении стандартов качества государственных услуг по организации долечивания (реабилитации) работающих граждан непосредственно после стационарного лечения в условиях санаторно-курортного учреждения (государственного автономного учреждения здравоохранения), амбулаторного гемодиализа больным с хронической почечной недостаточностью, перитонеального диализа больным с хронической почечной недостаточностью»;

постановление Кабинета Министров Республики Татарстан от 07.07.2014 № 457 «Об утверждении Стандарта качества государственной услуги по заготовке донорской крови и ее компонентов»;

постановление Кабинета Министров Республики Татарстан от 06.08.2014 № 573 «Об утверждении Стандарта качества государственной услуги по диспетчеризации предоставления высокотехнологичной медицинской помощи»;

постановление Кабинета Министров Республики Татарстан от 13.08.2014 № 589 «Об утверждении Стандарта качества государственной услуги по проведению трудовой терапии больных, страдающих психическими расстройствами»;

постановление Кабинета Министров Республики Татарстан от 24.02.2015 № 108 «Об утверждении Стандарта качества государственной услуги по обеспечению детей первых трех лет жизни специальными молочными продуктами питания и смесями по рецептам врачей».

3. Установить, что действие настоящего постановления распространяется на правоотношения, возникшие с 1 января 2017 года.

Премьер-министр  
Республики Татарстан



И.Ш.Халиков