

**ГЛАВА
РЫБНО-СЛОБОДСКОГО
МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА
РЕСПУБЛИКИ ТАТАРСТАН**

422650, пгт. Рыбная Слобода,
ул. Ленина, дом 48



**ТАТАРСТАН РЕСПУБЛИКАСЫ
БАЛЫК БИСТӘСЕ
МУНИЦИПАЛЬ РАЙОНЫНЫҢ
БАШЛЫГЫ**

422650, Балык Бистәсе,
Ленин урамы, 48 нче йорт,

Тел.: (84361) 22113, факс: (84361) 23012, e-mail:balyk-bistage@tatar.ru, сайт: ribnaya-sloboda.tatarstan.ru

РАСПОРЯЖЕНИЕ

27.09.2016

пгт. Рыбная Слобода

БОЕРЫК

№14рг

Об утверждении инструкции по организации «телефона доверия» по вопросам профилактики и противодействия коррупции в Рыбно-Слободском муниципальном районе Республики Татарстан

В целях повышения эффективности работы по противодействию коррупции в Рыбно-Слободском муниципальном районе Республики Татарстан, оперативного реагирования на обращения граждан в соответствии с Федеральным законом от 25 декабря 2008 года №273-ФЗ «О противодействии коррупции», Законом Республики Татарстан от 4 мая 2006 года №34-ЗРТ «О противодействии коррупции в Республике Татарстан»:

1. Утвердить прилагаемую инструкцию по организации «телефона доверия» по вопросам профилактики и противодействия коррупции в Рыбно-Слободском муниципальном районе Республики Татарстан.

2. Настоящее распоряжение разместить на официальном сайте Рыбно-Слободского муниципального района Республики Татарстан в информационно-телекоммуникационной сети Интернет по веб-адресу: <http://ribnaya-sloboda.tatarstan.ru>, и на «Официальном портале правовой информации Республики Татарстан» в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» по веб-адресу: <http://pravo.tatarstan.ru/>.

3. Признать утратившим силу распоряжение Главы Рыбно-Слободского муниципального района Республики Татарстан от 30.04.2013 №7рг «Об инструкции по организации «телефона доверия» по вопросам профилактики и противодействия коррупции».

4. Контроль за исполнением настоящего распоряжения возложить на помощника Главы Рыбно-Слободского муниципального района Республики Татарстан по вопросам противодействия коррупции Гарифуллина Р.Р.

И.Г. Валеев

Утверждена
распоряжением Главы
Рыбно-Слободского
муниципального района
Республики Татарстан
от 27.09.2016 №14рг

**Инструкция
по организации «телефона доверия» по вопросам профилактики и
противодействия коррупции в Рыбно-Слободском муниципальном районе
Республики Татарстан**

I. Общие положения

1.1. Настоящая инструкция обеспечивает порядок организации работы «телефона доверия» по вопросам профилактики и противодействия коррупции в Рыбно-Слободском муниципальном районе Республики Татарстан: прием, регистрацию и учет поступивших сообщений, предложений и жалоб граждан на действия должностных лиц органов местного самоуправления Рыбно-Слободского муниципального района Республики Татарстан.

1.2. «Телефон доверия» - одна из форм взаимодействия органов местного самоуправления района и населения и предназначен для обеспечения эффективной связи населения района с Комиссией по координации работы по противодействию коррупции в Рыбно-Слободском муниципальном районе Республики Татарстан. «Телефон доверия» работает по вопросам устранения барьеров в развитии взаимоотношений между населением и органами местного самоуправления района, в целях устранения коррупции.

II. Учет обращений по «телефону доверия»

2.1. Сбор и предварительную обработку информации, поступающей на «телефон доверия» (884361)2-21-13, осуществляют специалисты или оперативные дежурные приемной Главы Рыбно-Слободского муниципального района Республики Татарстан.

2.2. Для учета обращений граждан по «телефону доверия» ведется журнал учета обращений.

2.3. Журнал учета обращений граждан содержит следующие графы:

- порядковый номер обращения;
- дата и время обращения;
- Ф.И.О., адрес места жительства и номер телефона заявителя (по возможности);
- краткое содержание обращения;

- орган или должностное лицо, которому направлено обращение для рассмотрения;

- отметка о результатах рассмотрения обращения;

- Ф.И.О. оперативного дежурного, принявшего сообщение.

2.4. Перечень сведений, требующих немедленного реагирования и доклада для принятия решения:

- вымогательство;

- недостойное поведение должностного лица органов местного самоуправления района;

- угрозы со стороны должностного лица органов местного самоуправления района.

III. Организация работы «телефона доверия»

3.1. Специалисты или оперативные дежурные ежедневно:

- осуществляют прием обращений граждан, поступающих на «телефон доверия»;

- составляют краткое содержание обращения;

- проводят регистрацию обращения в журнале;

- докладывают содержание обращения Главе Рыбно-Слободского муниципального района Республики Татарстан, помощнику Главы Рыбно-Слободского муниципального района Республики Татарстан по вопросам противодействия коррупции.

3.2. Обращение граждан рассматривается в течение 7 рабочих дней. В случае если факты, содержащиеся в обращении, требуют экстренного принятия решений, они рассматриваются в течение 3 рабочих дней, что отражается в резолюции на обращении.

3.3. При необходимости продления срока выполнения поручения исполнитель за 2 дня до истечения срока представляет на имя Главы Рыбно-Слободского муниципального района Республики Татарстан письмо с просьбой о продлении срока исполнения. В письме должны быть указаны аргументированные причины основания срока исполнения, а также конкретные меры, принимаемые для выполнения поручения.

3.4. Специалисты или оперативные дежурные несут персональную ответственность за соблюдение конфиденциальности полученных сведений по «телефону доверия».